

# **PENSUM DE ESTUDIOS PARA ESCOLTAS PRIVADOS**



# ÁREA HUMANISTA

## 1. Relaciones humanas y relaciones interpersonales

- a. Relaciones humanas
- b. Importancia de las relaciones humanas
- c. Principios de las relaciones humanas
  - Respeto
  - Honestidad
  - Responsabilidad
- d. Relaciones interpersonales
- e. Importancia de las relaciones interpersonales
- f. Principios de las relaciones interpersonales
  - Lealtad
  - Tolerancia
  - Discreción
- g. Actitudes básicas del escolta privado
  - Profesionalismo
  - Confianza
  - Asertividad
  - Respeto
  - Disciplina
  - Compromiso
  - Comunicación efectiva

## 2. Norma ética en el servicio

- a. La ética
- b. Ética y moral:
- c. Principios éticos fundamentales
  - La dignidad Humana
  - Integridad
  - Lealtad
  - Desinterés
  - Vocación

*Es importante apuntar que en el desempeño de sus funciones, el escolta privado, debe asumir la responsabilidad y dar prioridad a aquellas personas que se encuentren en la posición más vulnerable.*

d. *Deontología profesional*

e. *Importancia*

f. *El secreto profesional*

### **3. Preparación mental y manejo de crisis**

a. *Preparación mental de un escolta privado*

b. *Fomento de la estima personal*

c. *Manejo de emociones*

d. *Capacidad de reacción*

e. *Trabajo en equipo*

f. *Manejo de crisis*

**Tipos de crisis**

- *Crisis esperadas*
- *Crisis no esperadas*

**Efectos de las crisis**

**Preparación para las crisis**

**Incorporación de protocolos para el manejo de crisis**

**Adquisición de capacidades especiales para el manejo de crisis**

g. *Auto cuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros*

h. *Cuidados empresariales*

i. *Factores de resiliencia*

**Características de personas resilientes**

4. ***El Lenguaje Corporal***
5. ***Etiqueta y Protocolo***
6. ***Equidad e igualdad de género***
  - a. **Definición de género y sexo**
    - Sexo:
    - Género:
  - b. **Género, cultura y desarrollo**

## **ÁREA JURÍDICA**

1. ***Fundamentos legales***
  - a. **Concepto de Ley**
  - b. **Generalidades del derecho**
  - c. **Clasificación del derecho**
    - **Derecho objetivo.**
    - **Derecho subjetivo.**
  - d. **Justicia y derecho**
  - e. **Fines del derecho**
  - f. **Jerarquía de la ley**
    - Constitución Política de la República de Guatemala, tratados y convenciones sobre derechos humanos aceptados y ratificados por Guatemala.
    - Leyes constitucionales
    - Leyes ordinarias
    - Disposiciones reglamentarias
    - Disposiciones individualizadas
2. ***Generalidades de la Constitución Política de la República de Guatemala y garantías***
  - a. **Características de la Constitución y deberes del estado**
  - b. **Constitución Política de la República de Guatemala**

### **3. DERECHOS HUMANOS**

- a. Los Derechos Humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala

### **4. Derecho penal**

- a. Generalidades del código penal y su jerarquía jurídica

- b. Teoría del Delito

- c. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad

- Doloso
- Culposos
- Preterintencionalidad
- Tentativa

- d. Sujetos del Delito:

- e. Causas de justificación

- 1) Legítima defensa
- 2) Estado de Necesidad
- 3) Legítimo ejercicio de un Derecho

### **5. Derecho procesal penal**

- a. Garantías mínimas

- Derecho a un debido proceso
- Derecho de defensa
- Derecho a un defensor letrado
- Derecho de inocencia
- Derecho a la igualdad de las partes
- Derecho a un Juez Natural y Prohibición de Tribunales Especiales
- Derecho a no declarar contra sí mismo
- Garantía de legalidad

### **6. Criminalística**

- a. Generalidades

*Cuando un escolta privado se ve involucrado en hechos que implican la comisión de delitos por parte de delincuentes, debe mantener la consigna de preservar su vida y la de su protegido. Sin embargo, debe ser capaz de observar todo lo ocurrido alrededor del hecho, así como colaborar en la*

**preservación de la escena del crimen y proporcionando toda la información posible a las autoridades competentes.**

## **7. Uso de la fuerza**

a. **Los principios que integran el método utilizado para el uso diferenciado y progresivo de la fuerza son:**

- Legalidad:
- Congruencia:
- Proporcionalidad:

b. **Pirámide del uso de la fuerza**

## **8. Derecho de Trabajo**

a. **Principios:**

- Tutelar
- Superioridad de garantías mínimas
- De Irrenunciabilidad .
- Necesario E imperativo
- De Realismo y Objetividad
- Democrático

b. **Sujetos principales del derecho de trabajo**

- Trabajador
- El patrono

c. **Derechos y obligaciones de los patronos**

d. **Derechos y obligaciones de los trabajadores**

## **9. Decreto 52-2010 Ley que regula los servicios de seguridad privada**

Artículo 1. Objeto.

Artículo 2. Naturaleza.

Artículo 3. Régimen legal.

Artículo 5. Definiciones.

Artículo 6. Dirección General.

Artículo 15. Autorización.

Artículo 17. Contratación de personal de seguridad privada.

Artículo 18. Sociedades prestadoras de servicios de seguridad privada.

Artículo 30. Obligaciones de los prestadores de servicios de seguridad privada.

Artículo 31. Seguro y fianza.

Artículo 42. Requisitos para el personal.  
Artículo 43. Subcontratación.  
Artículo 44. Clasificación de Agentes.  
Artículo 45. Vigilantes.  
Artículo 46. Guardias.  
Artículo 47. Guardias para propiedades rústicas.  
**Artículo 48. Escoltas privados.**  
Artículo 49. Investigadores privados.  
Artículo 50. Evaluación.  
Artículo 51. Capacitación.  
Artículo 52. Centros de capacitación.  
Artículo 55. Cumplimiento.  
Artículo 59. Prohibiciones para el personal.  
Artículo 66. Servicio ilegal

## ***10. Decreto 15-2009 Ley de armas y municiones***

Artículo 2. Objeto de la Ley.  
Artículo 4. Clasificación de las armas.  
**Artículos 9. Armas de fuego de uso civil.**  
Artículo 22 DIGECAM.  
Artículo 62. Tenencia.  
Artículo 70. Portación.  
Artículo 79. Portación de armas de uso civil por miembros de empresas de seguridad privada. Requisitos  
Artículo 85. Armerías.  
Artículo 89. Polígonos de tiro.  
Título IV. Delitos, faltas, penas y sanciones.  
Artículos 97 y 98. Hace referencia a la Ley Contra la Delincuencia Organizada Decreto 21-2006, Artículo 2.  
Artículo 98. Prohibiciones generales de transferencia e intermediación.  
El capítulo III se refiere a la tenencia y transporte ilegal de armas y municiones.  
El capítulo IV aborda el tema de la portación ilegal de armas de fuego.

# ÁREA TEÓRICA OPERATIVA

**Decreto 52-2010**

**Artículo 48. Escoltas Privados.**

## **1. TEORIA DE ESCOLTA.**

- a. **Metas de un escolta privado**
- b. **Tres tipos de seguridad**
  - Lugares
  - Cosas de Valor
  - Personas
- c. **Tres misiones del escolta privado**
  - Seguridad del Protegido
  - Comodidad del Protegido
  - Presentación Personal
- d. **Tres cualidades del escolta privado.**
  - Lealtad
  - Alerta
  - Coraje bajo fuego
- e. **Ocho talentos del escolta privado**
  - Reconocimiento
  - Toma de decisiones
  - Uso de cubierta
  - Disparar
  - Manejar
  - Primeros auxilios
  - Combate cuerpo a cuerpo
  - Movimiento Táctico
- f. **T.T.T.**
  - Teoría
  - Técnica
  - Táctica
- g. **Cuatro principios del tiro de combate:**
  - Seguridad
  - Precisión
  - Fuerza del Cartucho
  - Rapidez del tirador



- h. Cuatro reglamentos de seguridad**
  - Siempre piense que las armas están cargadas.
  - Siempre apunte en una dirección segura.
  - Revise la condición del arma con el dedo índice recto.
  - Guarde las Armas en un lugar seguro.
  
- i. Cinco aspectos importantes del plan defensivo**
  - Una reacción
  - Punto de Cubierta
  - Ruta de escape
  - Lugar Seguro
  - Hospital
  
- j. Siete reacciones de una persona armada**
  - **Disparar contra la persona armada**
  - **Disparo de advertencia**
  - **Encañonar**
  - **Combate cuerpo a cuerpo**
  - **Hablar**
  - **Salir**
  - **Rendirse**
  
- k. Siete reacciones de un escolta**
  - reacciones estáticas.
  - reacciones con movimiento.
  - Cubrir al Protegido.
  - Empujar al Protegido.
  - Sacar al Protegido.
  - Meter al Protegido en cubierta.
  - Botar al Protegido.
  
- l. Dos reacciones de grupo**
  - **Luchar**
  - **Salir**
  
- m. Seis emergencias a pie**
  - **Ataque**
  - **Pelea**
  - **Borracho**
  - **Situación peligrosa**
  - **Emergencia médica**
  - **Llamada Anónima**

- n. **Ocho emergencias sobre la marcha**
  - **Barricada**
  - **Emboscada sin barricada**
  - **Emboscada con barricada**
  - **Emboscada Cerrada**
  - **Accidente**
  - **Falla Mecánica**
  - **Persecución**
  - **Puesto de Registro**
  
- o. **Sistema PARRR**
  - **Preparación**
  - **Anticipación**
  - **Reconocimiento**
  - **Reacción**
  - **Reorganización**
  
- p. **Tres elementos para estar listo**
  - **Alerta**
  - **Armado**
  - **Plan Defensivo**

## **2. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL MANEJO DE ARMAS**

**El arma es tan sólo un elemento mecánico que debe ser utilizada con la seriedad y los conocimientos mínimos de los aspectos de seguridad para hacer de ella un sistema operativo hombre/arma, de manera tal que no genere la posibilidad de un accidente.**

- a. **Siempre piense que las armas están cargadas**
- b. **Al tocar un arma chequee su condición con el dedo índice recto**
- c. **Siempre apunte su arma en una dirección segura**
- d. **Siempre guarde las armas en un lugar seguro, lejos del alcance de los niños.**

### **3. Ciclo de un accidente con armas de fuego**

### **4. Diferencia entre tiro de precisión y tiro de reacción**

#### **a. Estado Mental del Tiro de Reacción**

#### **b. Habilidades Básicas**

#### **c. Habilidades Psicológicas Básicas:**

*La meta es mantener el enfoque mental y la estabilidad emocional bajo estrés.*

- **Alerta Mental**
- **Niveles de Alerta Mental:**
  - Blanco.
  - Amarillo.
  - Anaranjado.
  - Rojo

#### **• Conclusión**

### **5. Cadena de reacciones**

- a. Reacciones estáticas**
- b. Reacciones con movimiento**
- c. Cubrir al Protegido**
- d. Empujar al Protegido**
- e. Meter al protegido en cubierta**
- f. Sacar al Protegido**
- g. Botar al Protegido**
- h. Procedimiento de seguridad con armas de fuego:**
- i. Decálogo de seguridad en el manejo de armas**

## **1. Seguridad industrial**

### **a. Control de incendios**

### **b. Planes de prevención**

## **2. Primeros auxilios**

### **a. Evaluación primaria**

- Conciencia
- Respiración
- Circulación
- Hemorragias

### **b. Cadena de la vida**

### **c. Reanimación cardio pulmonar (RCP)**

### **d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño.**

### **e. Maniobra de Heimlich**

### **f. Hemorragias**

### **g. Heridas**

### **h. Quemaduras**

### **i. Fracturas**

## **BIBLIOGRAFIA**