



Ministerio de
Gobernación



DIGESSP
Dirección General de Servicios de Seguridad Privada

PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA GUARDIAS Y GUARDIAS PARA PROPIEDADES RÚSTICAS A DISTANCIA

PÉNSUM

Se presenta el contenido de estudios a desarrollarse en la capacitación y evaluación de **GUARDIAS Y GUARDIAS PARA PROPIEDADES RÚSTICAS EN MODALIDAD A DISTANCIA**, en cumplimiento al **Artículo 41 “Contenido y forma de la evaluación, numeral 2**. Conocimientos técnicos, prácticos y teóricos adquiridos en los cursos de capacitación de conformidad al pénsum aprobado y **Artículo 42, numeral 2**: Elaborar las evaluaciones en base al pénsum de estudio aprobado del **ACUERDO GUBERNATIVO NÚMERO 417-2013, REGLAMENTO DE LA LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA** y **Artículo 51, inciso a)** garantizar y comprobar, antes de entrar en funciones, la formación, capacitación y actualización para su personal, por lo que la Dirección deberá elaborar el pénsum de estudios obligatorio, para lo cual podrá trabajar en coordinación con las instituciones civiles que considere pertinentes, contenido en el **DECRETO NÚMERO 52-2010 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA**.

PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA GUARDIAS Y GUARDIAS PARA PROPIEDADES RÚSTICAS A DISTANCIA

ÁREA HUMANISTA

1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

- a. Principio de las relaciones humanas
- b. Relaciones interpersonales
- c. Principios de las relaciones interpersonales
- d. Actitudes del agente de seguridad privada

2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO

- a. La ética
- b. La moral

3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS

- a. Preparación mental del agente de seguridad
- b. Trabajo en equipo
- c. Capacidad de reacción
- d. Manejo de crisis
- e. Tipo de crisis
- f. Manejo de emociones
- g. Fomento de la estima personal

4. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

5. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, DECRETO NÚMERO 27-2003

- a. Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala
- b. Abuso y violencia infantil
- c. Tipos de violencia
- d. Protección de la niñez en Guatemala
- e. Denuncia el maltrato infantil

ÁREA JURÍDICA

1. FUNDAMENTOS LEGALES

- a. Concepto de Ley
- b. Generalidades del derecho
- c. Fines del derecho
- d. Jerarquía de la ley

2. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS

- a. Constitución Política de la República de Guatemala

3. DERECHOS HUMANOS

4. DERECHO PENAL

- a. Teoría del Delito
- b. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad

5. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- a. Pirámide para la reducción del orden en la prevención de la seguridad privada

6. DERECHO DE TRABAJO

- a. Sujetos principales del derecho de trabajo
- b. Derechos y obligaciones de los patronos
- c. Derechos y obligaciones de los trabajadores

7. DECRETO NÚMERO 27-2003, LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

8. DECRETO NÚMERO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

9. DECRETO NÚMERO 15-2009, LEY DE ARMAS Y MUNICIONES

ÁREA TÉCNICA OPERATIVA

1. FUNCIONES

- a. Controles de acceso
- b. Cacheo y registro
- c. Las áreas de seguridad
- d. Patrullaje
- e. Redacción de informes
- f. Técnicas de defensa personal

2. EMERGENCIAS POLICIALES

- a. Emergencias a reportar al 110 de la PNC

3. INFORMACIÓN DELICTIVA O ACTIVIDADES SOSPECHOSAS

- a. Centro de contacto para denuncias DIGESSP 1578
- b. Tipos de hechos delictivos que se pueden reportar
- c. Información de relevancia a reportar

4. DEFINICIÓN Y PRÁCTICAS DE ARMAS PARA LA SEGURIDAD PRIVADA

- a. Armamento y tiro
- b. Armas de fuego de uso civil
- c. Decálogo de seguridad en el manejo de armas
- d. Área práctica

5. SEGURIDAD INDUSTRIAL

- a. Salud y seguridad ocupacional
- b. Desastre natural
- c. Desastre provocado

6. PRIMEROS AUXILIOS

- a. Evaluación primaria
- b. Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)
- c. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño
- d. Maniobra de Heimlich
- e. Hemorragias
- f. Heridas
- g. Quemaduras
- h. Fracturas