



# PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA VIGILANTES

## PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA VIGILANTES

### ÁREA HUMANISTA

1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES
  - a. Relaciones humanas
  - b. Importancia de las relaciones humanas
  - c. Principios de las relaciones humanas
  - d. Relaciones interpersonales
  - e. Importancia de las relaciones interpersonales
  - f. Principios de las relaciones interpersonales
  - g. Actitudes básicas del agente de seguridad privada
2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO
  - a. La Ética
  - b. Ética y moral
  - c. Principios éticos fundamentales
  - d. Deontología profesional
  - e. El secreto profesional
3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS
  - a. Preparación mental del agente de seguridad
  - b. Fomento de la estima personal
  - c. Manejo de emociones
  - d. Capacidad de reacción
  - e. Trabajo en equipo
  - f. Manejo de crisis
  - g. Autocuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros
  - h. Cuidados empresariales
  - i. Factores de Resiliencia
4. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO
  - a. Definición de género y sexo
  - b. Género, cultura y desarrollo
5. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
  - a. Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala
  - b. Abuso y violencia infantil
  - c. Tipos de violencia
  - d. Protección de la niñez en Guatemala
  - e. Denuncia el maltrato infantil

### ÁREA JURÍDICA

1. FUNDAMENTOS LEGALES
  - a. Concepto de Ley
  - b. Generalidades del derecho

- c. Clasificación del derecho
  - d. Justicia y derecho
  - e. Fines del derecho
  - f. Jerarquía de la ley
2. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS
- a. Características de la Constitución y deberes del Estado
  - b. Constitución Política de la República de Guatemala
3. DERECHOS HUMANOS
- a. Los derechos humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala
4. DERECHO PENAL
- a. Generalidades del Código Penal y su jerarquía jurídica
  - b. Teoría del Delito
  - c. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad
  - d. Sujetos del Delito
  - e. Causas de justificación
5. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA
- a. Procedimiento para la reducción del orden
  - b. Uso de medios no letales
6. DERECHO DE TRABAJO
- a. Principios
  - b. Sujetos principales del derecho de trabajo
  - c. Derechos y obligaciones de los patronos
  - d. Derechos y obligaciones de los trabajadores
7. DECRETO NÚMERO 27-2003, LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
8. DECRETO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

## **ÁREA TÉCNICA OPERATIVA**

1. FUNCIONES
- a. Controles de acceso
  - b. Cacheo y registro
  - c. Las áreas de seguridad
  - d. Patrullaje
  - e. Redacción de informes
  - f. Técnicas de radio-comunicación
  - g. El uso de claves, alfabeto fonético y códigos
  - h. Técnicas de defensa personal
2. SEGURIDAD INDUSTRIAL
- a. Conceptos
  - b. Control de incendios
  - c. Salud y seguridad ocupacional

- d. Normas de la Coordinadora para la Reducción de Desastres CONRED
  - e. Desastre natural o provocado
3. PRIMEROS AUXILIOS
- a. Evaluación primaria
  - b. Cadena de la vida
  - c. Reanimación cardio pulmonar (RCP)
  - d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño
  - e. Maniobra de Heimlich
  - f. Hemorragias
  - g. Heridas
  - h. Quemaduras
  - i. Fracturas