



PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA VIGILANTES

PÉNSUM DE ESTUDIOS PARA VIGILANTES

ÁREA HUMANISTA

1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES
 - a. Relaciones humanas
 - b. Importancia de las relaciones humanas
 - c. Principios de las relaciones humanas
 - d. Relaciones interpersonales
 - e. Importancia de las relaciones interpersonales
 - f. Principios de las relaciones interpersonales
 - g. Actitudes básicas del agente de seguridad privada
2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO
 - a. La Ética
 - b. Ética y moral
 - c. Principios éticos fundamentales
 - d. Deontología profesional
 - e. El secreto profesional
3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS
 - a. Preparación mental del agente de seguridad
 - b. Fomento de la estima personal
 - c. Manejo de emociones
 - d. Capacidad de reacción
 - e. Trabajo en equipo
 - f. Manejo de crisis
 - g. Autocuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros
 - h. Cuidados empresariales
 - i. Factores de Resiliencia
4. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO
 - a. Definición de género y sexo
 - b. Género, cultura y desarrollo
5. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
 - a. Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala
 - b. Abuso y violencia infantil
 - c. Tipos de violencia
 - d. Protección de la niñez en Guatemala
 - e. Denuncia el maltrato infantil

ÁREA JURÍDICA

1. FUNDAMENTOS LEGALES
 - a. Concepto de Ley
 - b. Generalidades del derecho

- c. Clasificación del derecho
 - d. Justicia y derecho
 - e. Fines del derecho
 - f. Jerarquía de la ley
2. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS
- a. Características de la Constitución y deberes del Estado
 - b. Constitución Política de la República de Guatemala
3. DERECHOS HUMANOS
- a. Los derechos humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala
4. DERECHO PENAL
- a. Generalidades del Código Penal y su jerarquía jurídica
 - b. Teoría del Delito
 - c. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad
 - d. Sujetos del Delito
 - e. Causas de justificación
5. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA
- a. Procedimiento para la reducción del orden
 - b. Uso de medios no letales
6. DERECHO DE TRABAJO
- a. Principios
 - b. Sujetos principales del derecho de trabajo
 - c. Derechos y obligaciones de los patronos
 - d. Derechos y obligaciones de los trabajadores
7. DECRETO NÚMERO 27-2003, LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
8. DECRETO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

ÁREA TÉCNICA OPERATIVA

1. FUNCIONES
- a. Controles de acceso
 - b. Cacheo y registro
 - c. Las áreas de seguridad
 - d. Patrullaje
 - e. Redacción de informes
 - f. Técnicas de radio-comunicación
 - g. El uso de claves, alfabeto fonético y códigos
 - h. Técnicas de defensa personal
2. SEGURIDAD INDUSTRIAL
- a. Conceptos
 - b. Control de incendios
 - c. Salud y seguridad ocupacional

- d. Normas de la Coordinadora para la Reducción de Desastres CONRED
 - e. Desastre natural o provocado
3. PRIMEROS AUXILIOS
- a. Evaluación primaria
 - b. Cadena de la vida
 - c. Reanimación cardio pulmonar (RCP)
 - d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño
 - e. Maniobra de Heimlich
 - f. Hemorragias
 - g. Heridas
 - h. Quemaduras
 - i. Fracturas