

PÉNSUM A DISTANCIA PARA ESCOLTA PRIVADO



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ÁREA HUMANISTA

1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

- a. Relaciones humanas
- b. Importancia de las relaciones humanas
- c. Principios de las relaciones humanas
 - i. Respeto
 - ii. Honestidad
 - iii. Responsabilidad
- d. Relaciones interpersonales
- e. Importancia de las relaciones interpersonales
- f. Principios de las relaciones interpersonales
 - i. Lealtad
 - ii. Tolerancia
 - iii. Discreción
- g. Actitudes básicas del agente de seguridad privada
 - i. Profesionalismo
 - ii. Confianza
 - iii. Asertividad
 - iv. Respeto
 - v. Disciplina
 - vi. Compromiso
 - vii. Comunicación efectiva

2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO

- a. La ética
- b. Ética y moral
- c. Principios éticos fundamentales
 - i. Integridad
 - ii. Lealtad
 - iii. Desinterés
 - iv. Vocación
- d. Deontología profesional
- e. Importancia
- f. El secreto profesional

3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS

- a. Preparación mental del escolta privado
- b. Fomento de la estima personal
- c. Manejo de emociones
- d. Capacidad de reacción
- e. Trabajo en equipo
- f. Manejo de crisis
 - Tipos de crisis
 - i. Crisis esperadas

- ii. Crisis no esperadas
- iii. Efectos de las crisis
- iv. Preparación para las crisis
- v. Incorporación de protocolos para el manejo de crisis
- vi. Adquisición de capacidades especiales para el manejo de crisis
- g. Auto cuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros
- h. Cuidados empresariales
- i. Factores de resiliencia

4. EL LENGUAJE CORPORAL

5. ETIQUETA Y PROTOCOLO

6. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

- a. Definición de género y sexo
 - i. Sexo
 - ii. Género
- b. Género, cultura y desarrollo

7. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. DECRETO NÚMERO 27-2003

- a. Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala
- b. Abuso y violencia infantil
- c. Tipos de violencia
- d. Protección a la niñez en Guatemala
- e. Denuncia el maltrato infantil

8. CONCEPTOS BÁSICOS EN MATERIA DE VIOLENCIA SEXUAL.

- a. Derechos Humanos.
- b. Poblaciones en situación de vulnerabilidad.
- c. Violencia sexual.
- d. Violencia contra la mujer.
- e. Víctima.
- f. Agresor.
- g. Consecuencias de la violencia sexual.
 - A nivel personal
 - A nivel social
 - Consecuencias para los agresores:
 - a. Principios para la detección, atención y derivación de víctimas de violencia sexual.
 - b. Pautas para la detección, atención y derivación de víctimas de violencia sexual.

ÁREA JURÍDICA

1. CONCEPTOS LEGALES

- a. Concepto de Ley
- b. Generalidades del derecho
- c. Clasificación del derecho
 - i. Derecho objetivo.
 - ii. Derecho subjetivo
- d. Justicia y derecho
- e. Fines del derecho
- f. Jerarquía de la ley

2. Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas, Decreto número 9-2009 del Congreso de la República de Guatemala.

Principios

- a) Prevención, protección y atención a víctimas.
- b) Presentación de denuncia.
- c. Delitos en materia de violencia sexual.

A) Reformas al decreto número 17-73 del Congreso de la República de Guatemala, Código Penal, en relación a delitos cometidos en contra de la Niñez y adolescencia a través de medios tecnológicos, Decreto Número 11-2022.

3. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA

REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS

- a. Características de la Constitución y deberes del Estado
- b. Constitución Política de la República de Guatemala

4. DERECHOS HUMANOS

- a. Los derechos humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala

5. DERECHO PENAL

- a. Generalidades del código penal y su jerarquía jurídica
- b. Teoría del Delito
 - a. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad
 - b. Sujetos del Delito
 - c. Causas de justificación
 - d. Legítima defensa
 - e. Estado de Necesidad:
 - f. Legítimo ejercicio de un Derecho

6. DERECHO PROCESAL PENAL

7. CRIMINALÍSTICA

8. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

9. DERECHO DE TRABAJO

- a) Principios
- b) Sujetos principales del derecho de trabajo
- c) Derechos y obligaciones de los patronos
- d) Derechos y obligaciones de los trabajadores

10. DECRETO NÚMERO 27-2003 LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

11. DECRETO NÚMERO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

12. DECRETO NÚMERO 15-2009, LEY DE ARMAS Y MUNICIONES

TÍTULO VI. DELITOS, FALTAS, PENAS Y SANCIONES.

ÁREA TÉCNICA OPERATIVA

1. TEORÍA DEL ESCOLTA PRIVADO

2. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL MANEJO DE ARMAS

3. CICLO DE UN ACCIDENTE CON ARMAS DE FUEGO

4. EMERGENCIAS POLICIALES

5. INFORMACIÓN DELICTIVA O ACTIVIDADES SOSPECHOSAS

6. DIFERENCIA ENTRE TIRO DE PRECISIÓN Y TIRO DE REACCIÓN

- a. Estado Mental del Tiro de Reacción
- b. Habilidades Básicas
- c. Habilidades Psicológicas Básicas
 - g. Alerta Mental
 - h. Niveles de Alerta Mental
- a. Condición Blanca
- b. Condición Amarilla
- c. Condición Anaranjada
- d. Condición Roja
- e. Efectos Positivos de la Condición Roja
- f. Efectos Negativos de la Condición Roja:
- g. Conclusión

7. CADENA DE REACCIONES

8. SEGURIDAD INDUSTRIAL

9. PRIMEROS AUXILIOS

- a. Evaluación primaria.
- b. Cadena de la vida
- c. Reanimación cardio pulmonar (RCP)
- d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño.
- e. Maniobra de Heimlich
- f. Maniobra de desobstrucción modificada
- g. Maniobra de desobstrucción en situaciones especiales
- h. Hemorragias
- i. Heridas
- j. Quemaduras
- k. Fracturas

HOJAS DE TRABAJO

BIBLIOGRAFÍA

Referencias



Ministerio de
Gobernación



DIGESSP
Dirección General de Servicios de Seguridad Privada