

# PÉNSUM PARA GUARDIAS Y GUARDIAS PARA PROPIEDADES RÚSTICAS



## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

### MANUAL PARA GUARDIAS Y GUARDIAS PARA PROPIEDADES RÚSTICAS

### ÁREA HUMANISTA

#### 1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

- a. Relaciones humanas*
- b. Importancia de las relaciones humanas*
- c. Principios de las relaciones humanas*
  - i. Respeto
  - ii. Honestidad
  - iii. Responsabilidad
- d. Relaciones interpersonales*
- e. Importancia de las relaciones interpersonales*
- f. Principios de las relaciones interpersonales*
  - i. Lealtad
  - ii. Tolerancia
  - iii. Discreción
- g. Actitudes básicas del agente de seguridad privada*
  - i. Profesionalismo
  - ii. Confianza
  - iii. Asertividad
  - iv. Respeto
  - v. Disciplina
  - vi. Compromiso
  - vii. Comunicación efectiva

#### 2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO

- a. La ética*
- b. Ética y moral*
- c. Principios éticos fundamentales*
  - i. La dignidad humana
  - ii. Integridad
  - iii. Lealtad
  - iv. Desinterés
  - v. Vocación
- d. Deontología profesional*
- e. Importancia*
- f. El secreto profesional*

#### 3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS

- a. Preparación mental del agente de seguridad*
- b. Fomento de la estima personal*
- c. Manejo de emociones*
- d. Capacidad de reacción*
- e. Trabajo en equipo*
- f. Manejo de crisis*
  - i. Tipos de crisis
  - ii. Crisis esperadas
  - iii. Crisis no esperadas
  - iv. Efectos de las crisis
  - v. Preparación para las crisis
  - vi. Incorporación de protocolos para el manejo de crisis
  - vii. Adquisición de capacidades especiales para el manejo de crisis

- g. Auto cuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros*
- h. Cuidados empresariales*
- i. Factores de resiliencia*

#### **4. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO**

- a. Definición de género y sexo*
  - i. Sexo*
  - ii. Género*
- b. Género, cultura y desarrollo*
- c. Tipos de Violencia*

#### **5. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. DECRETO NÚMERO 27-2003**

- a) Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala*
- b) Abuso y violencia infantil*
- c) Acoso y ciberacoso*
- d) Protección a la niñez en Guatemala*
- e) Denuncia el maltrato infantil*

#### **6. CONCEPTOS BÁSICOS EN MATERIA DE VIOLENCIA SEXUAL.**

- a. Derechos Humanos.*
- b. Poblaciones en situación de vulnerabilidad.*
- c. Violencia sexual.*
- d. Violencia contra la mujer.*
- e. Víctima.*
- f. Agresor.*
- g. Consecuencias de la violencia sexual.*
- h. Consecuencias para los agresores:*
  - a. Principios para la detección, atención y derivación de víctimas de violencia sexual.*
  - b. Pautas para la detección, atención y derivación de víctimas de violencia sexual.*

#### **HOJAS DE TRABAJO**

##### **ÁREA JURÍDICA**

#### **1. CONCEPTOS LEGALES**

- a. Concepto de Ley*
- b. Generalidades del derecho*
- c. Clasificación del derecho*
  - i. Derecho objetivo.*
  - ii. Derecho subjetivo*
- d. Justicia y derecho*
- e. Fines del derecho*
- f. Jerarquía de la ley*

#### **2. LEY CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL, EXPLOTACIÓN Y TRATA DE PERSONAS, DECRETO NÚMERO 9-2009 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA.**

- Principios*
  - a) Prevención, protección y atención a víctimas.*
  - b) Presentación de denuncia.*
  - c) Delitos en materia de violencia sexual.*

#### **A) REFORMAS AL DECRETO NÚMERO 17-73 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA, CÓDIGO PENAL, EN RELACIÓN A DELITOS COMETIDOS EN CONTRA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, DECRETO NÚMERO 11-2022.**

#### **3. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS**

- a. Características de la Constitución y deberes del Estado*
- b. Constitución Política de la República de Guatemala*

#### **4. DERECHOS HUMANOS**

- a. Los derechos humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala

#### **5. DERECHO PENAL**

- a. Generalidades del código penal y su jerarquía jurídica
- b. Teoría del Delito
- c. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad
- d. Sujetos del Delito
- e. Causas de justificación

#### **6. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA**

#### **7. DERECHO DE TRABAJO**

- a) *Principios*
- b) *Sujetos principales del derecho de trabajo*
- c) *Derechos y obligaciones de los patronos*
- d) *Derechos y obligaciones de los trabajadores*

#### **8. DECRETO NÚMERO 27-2003 LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.**

#### **9. DECRETO NÚMERO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA**

#### **10. DECRETO NÚMERO 15-2009, LEY DE ARMAS Y MUNICIONES**

#### **HOJA DE TRABAJO**

#### **ÁREA TÉCNICA OPERATIVA**

#### **1. FUNCIONES**

- a. *Controles de acceso*
  - i. Objetivos del control de accesos
  - ii. Tipos de control de accesos
  - iii. Sistemas electrónicos en un control de accesos
  - iv. Control de acceso bancario
  - v. Control de accesos residencial
  - vi. Procedimientos para la identificación de personas y registro de vehículos.
- b. *Ejecución*
- c. *Identificación en situaciones de alerta*
- d. *Identificación en situaciones de alarma*
- e. *Ventajas de un control de accesos*
- f. *Cacheo y registro*
- g. *Diferencia entre cacheo y registro*
  - a. Registro personal
  - b. Cacheo
  - c. Principios básicos

#### **NORMAS A TENER EN CUENTA**

- a. *Ejecución*
- b. *Posiciones De pie*
- c. *Tendido*
- d. *Actuación en situación normal*
- e. *Las áreas de seguridad*
- f. *Patrullaje*
- g. *Redacción de informes*
- h. *Estructuración de Informes*
- i. *Técnicas en radio-comunicación*
- j. *El uso de claves, alfabeto fonético y códigos*
- k. *Técnicas de defensa personal*

#### **2. EMERGENCIAS POLICIALES**

#### **3. INFORMACIÓN DELICTIVA O ACTIVIDADES SOSPECHOSAS**

#### **4. DEFINICIÓN Y PRÁCTICAS DE ARMAS PARA LA SEGURIDAD PRIVADA**

- a. Armamento y tiro
- b. Normativa sobre el uso de armas
- c. Decálogo de seguridad en el manejo de armas
- d. Normas de seguridad en el tiro
- e. Precauciones en el uso de armas
- f. Área práctica

NOMENCLATURA DE LA PISTOLA 9ML

NOMENCLATURA DE LA ESCOPETA 12

NOMENCLATURA DEL REVOLVER POLICIAL CALIBRE No. 38

## 5. SEGURIDAD INDUSTRIAL

- a. Conceptos
- b. Control de incendios
- c. Salud y seguridad ocupacional
- d. Normas de la Coordinadora para la Reducción de Desastres -CONRED-
- e. Desastre natural, o provocado

## 6. PRIMEROS AUXILIOS

- a. Evaluación primaria
- b. Cadena de la vida
- A. *Abrir vías aéreas*
  - c. Reanimación cardio pulmonar (RCP)
  - d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño.
  - e. Maniobra de Heimlich
  - f. Hemorragias
  - g. Heridas
  - h. Quemaduras
  - i. Fracturas

## HOJAS DE TRABAJO

### BIBLIOGRAFÍA

## REFERENCIAS



Ministerio de  
**Gobernación**



**DIGESSP**  
Dirección General de Servicios de Seguridad Privada