

PÉNSUM DE CAPACITACIÓN A DIRIGIDO A VIGILANTES



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ÁREA HUMANISTA

1. RELACIONES HUMANAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

- a. Relaciones humanas
 - b. Importancia de las relaciones humanas
 - c. Principios de las relaciones humanas
 - d. Relaciones interpersonales
 - e. Importancia de las relaciones interpersonales
 - f. Principios de las relaciones interpersonales
 - g. Actitudes básicas del agente de seguridad privada
- Comunicación efectiva:*

2. NORMA ÉTICA EN EL SERVICIO

- a. La ética
- b. Ética y moral

3. PREPARACIÓN MENTAL Y MANEJO DE CRISIS

- a. *Preparación mental del agente de seguridad*
 - b. Fomento de la estima personal
 - c. Manejo de emociones
 - d. Capacidad de reacción
 - e. Trabajo en equipo
 - d. Manejo de crisis
- Tipos de crisis
- i. Crisis esperadas
 - ii. Crisis no esperadas
 - iii. Efectos de las crisis
 - iv. Preparación para las crisis
 - v. Incorporación de protocolos para el manejo de crisis
 - vi. Adquisición de capacidades especiales para el manejo de crisis
- a. Auto cuidado. Cuidarse para poder cuidar a otros
 - b. Cuidados empresariales
 - i. Factores de resiliencia
 - ii. Características de personas resilientes

4. EQUIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO

a. Definición de género y sexo

- i. Sexo
- ii. Género

b. Género, cultura y desarrollo

5. LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. DECRETO NÚMERO 27-2003

- a. Derechos de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala
- b. Abuso y violencia infantil
- c. Tipos de violencia
- d. Protección a la niñez en Guatemala
- e. Denuncia el maltrato infantil

6. Conceptos básicos en materia de Violencia Sexual

- a. Derechos Humanos.
 - b. Poblaciones en situación de vulnerabilidad.
 - i. Violencia sexual.
 - ii. Violencia contra la mujer.
 - iii. Víctima.
 - iv. Agresor.
- Consecuencias de Violencia Sexual
- i. A nivel personal:
 - ii. A nivel social:
 - iii. Consecuencias para los agresores:
 - a. Pautas para la detección, atención y derivación de víctimas de violencia sexual.

ÁREA JURÍDICA

1. FUNDAMENTOS LEGALES

- a. Concepto de Ley
- b. Generalidades del derecho
- c. Clasificación del derecho
- d. Justicia y derecho
- e. Fines del derecho
- f. Jerarquía de la ley

2. LEY CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL, EXPLOTACIÓN Y TRATA DE PERSONAS, DECRETO NÚMERO 9-2009 DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA

- a. Principios
- b. Prevención, protección y atención a víctimas.
- c. Presentación de denuncia.
- d. Delitos en materia de violencia sexual.
- e. Reformas al decreto número 17-73 del Congreso de la República de Guatemala, Código Penal, en relación a delitos cometidos en contra de la Niñez y adolescencia a través de medios tecnológicos, Decreto Número 11-2022.

3. GENERALIDADES DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA Y GARANTÍAS

- a. Características de la Constitución y deberes del Estado
- b. Constitución Política de la República de Guatemala

4. DERECHOS HUMANOS

- a. Los derechos humanos en la Constitución Política de la República de Guatemala

5. DERECHO PENAL

- a. Generalidades del Código Penal y su jerarquía jurídica
- b. Teoría del Delito

- c. Clasificación del delito de acuerdo a la intencionalidad
- d. Sujetos del Delito
- e. Causas de justificación

6. REDUCCIÓN DEL ORDEN EN LA PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- a. Procedimiento para la reducción del orden

7. DERECHO DE TRABAJO

- a. Principios
- b. Sujetos principales del derecho de trabajo
- c. *Derechos y obligaciones de los patronos*
- Derechos y obligaciones de los trabajadores*

8. DECRETO NÚMERO 27-2003, LEY DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

9. DECRETO NÚMERO 52-2010, LEY QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

ÁREA TÉCNICA OPERATIVA

1. FUNCIONES

- a. Controles de acceso
 - i. Objetivos del control de accesos
 - ii. Tipos de control de accesos
 - iii. Sistemas electrónicos en un control de accesos
 - iv. Control de acceso bancario
 - v. Control de accesos residencial
 - vi. Identificación en situaciones de alerta
 - vii. Identificación en situaciones de alarma
- b. Cacheo y registro
 - i. Cacheo
 - ii. Principios básicos
- c. Las áreas de seguridad
- d. Patrullaje
 - i. Tipos de Patrullaje
 - ii. Formas de patrullaje
- e. Redacción de informes
Estructuración de Informes
- f. Técnicas en radio-comunicación
- g. El uso de claves, alfabeto fonético y códigos
- h. *Técnicas de defensa personal*

2. EMERGENCIAS POLICIALES

3. INFORMACIÓN DELICTIVA O ACTIVIDADES SOSPECHOSAS

4. SEGURIDAD INDUSTRIAL

- a. *Conceptos*
- b. *Control de incendios*
- c. Salud y seguridad ocupacional
- d. Desastre natural o provocado



5. PRIMEROS AUXILIOS

- a. Evaluación primaria.
- b. Cadena de la vida
- c. Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)
- d. OVACE: Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño.
- e. Maniobra de Heimlich
- f. Hemorragias
- g. Heridas
- h. Quemaduras
- i. Fracturas

BIBLIOGRAFÍA

**ACTUALIZACIÓN DE MANUALES
Y PÉNSUM DE ESTUDIOS Y
EVALUACIONES DE AGENTES
DE SEGURIDAD PRIVADA,
DIRECTORES E INSTRUCTORES.
LEITZ 1-2**

**ACTUALIZACIÓN DE MANUALES
Y PÉNSUM DE ESTUDIOS Y
EVALUACIONES DE AGENTES
DE SEGURIDAD PRIVADA,
DIRECTORES E INSTRUCTORES.
LEITZ 2-2**